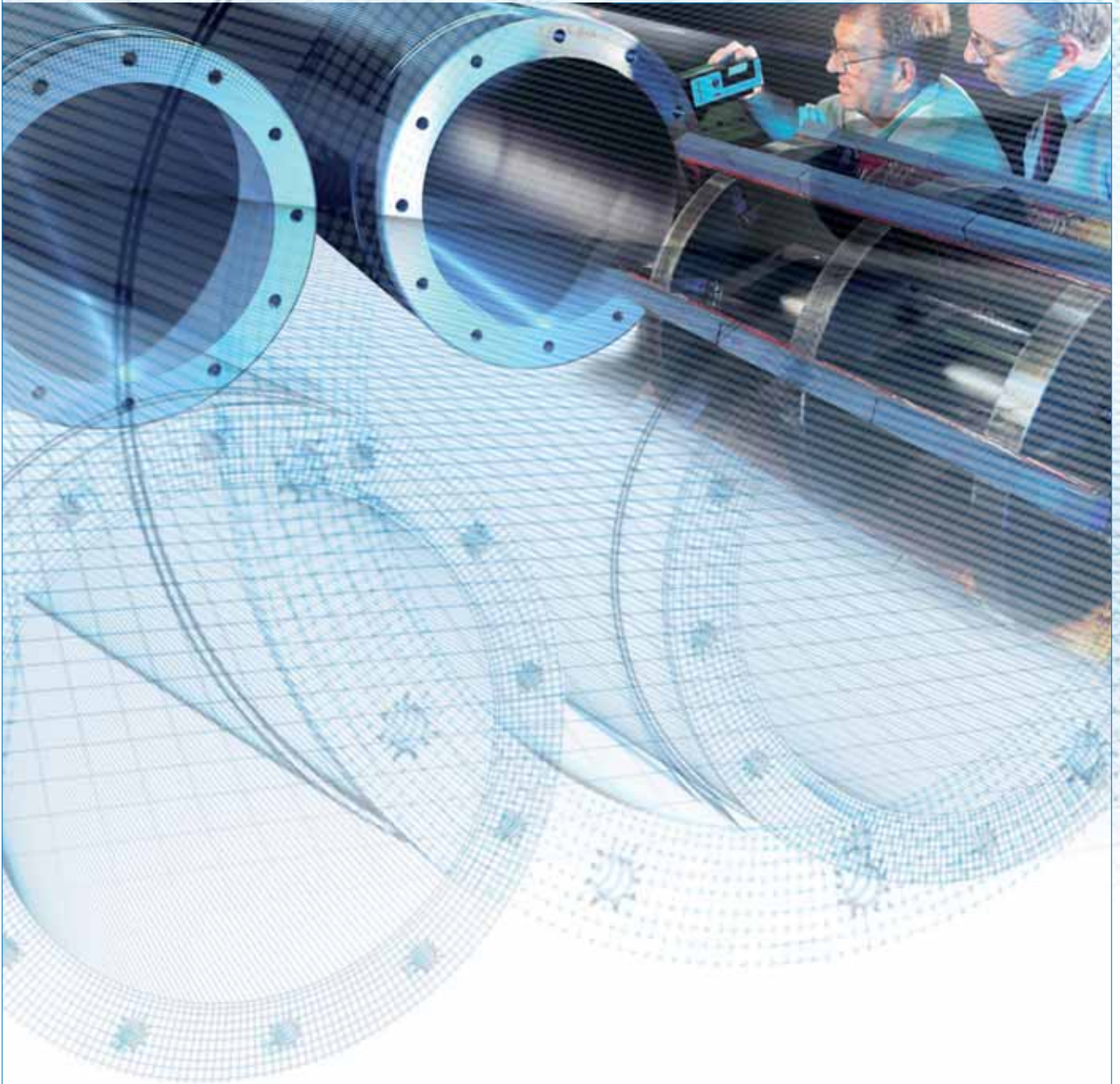


Service Swift Solutions



Andritz Küsters Service In Step with Your Needs

- Service is the essence of a long-term partnership. It starts with handling the project and accompanies our machines right from commissioning through their entire span of life. Availability, reliability and ability to find solutions is what counts. Just when things get out of hand expert knowledge and the swiftness of our technicians come out strongly – we are proud to say.

With Andritz Küsters spare parts and regular maintenance you ensure the value and productivity of your machinery. And when market requirements demand modernisation or upgrading, our comprehensive advice and support are there to help you.

- Service ist das Herz einer langfristigen partnerschaftlichen Beziehung. Er beginnt mit der Projektabwicklung und begleitet unsere Maschinen von der Inbetriebnahme über ihre gesamte Lebensdauer. Erreichbarkeit, Verlässlichkeit und Lösungskompetenz sind das, was zählt. Gerade wenn es einmal brennt, zeigen sich Fachwissen und Schnelligkeit unserer Techniker am deutlichsten – darauf sind wir stolz. Mit Andritz Küsters Ersatzteilen und regelmäßiger Wartung erhalten Sie den Wert und die Produktivität Ihrer Maschinen. Und wenn die Anforderungen des Marktes eine Modernisierung oder einen Umbau erfordern, finden Sie bei uns umfassende Beratung und Unterstützung.



Technical Support

- Our well-trained team of service technicians are deployed worldwide from our support centres in Germany, USA, India and China.

You can reach our experts on our emergency hotline round the clock for swift solutions via telephone or, if need be, to initiate quick measures. To avoid production shutdowns already in advance, we offer a number of measures:

- worldwide online diagnosis
- training for operating personnel
- service contracts: inspection, analysis and maintenance as an all-round package

- Unser Team gut ausgebildeter Service-Techniker ist von unseren Stützpunkten in Deutschland, USA, Indien und China weltweit im Einsatz.

Bei unserer Notfall-Hotline erreichen Sie rund um die Uhr qualifiziertes Fachpersonal, das schon am Telefon hilft oder Sofortmaßnahmen einleitet.

Um Produktionsausfälle bereits im Vorfeld zu vermeiden, bieten wir eine Reihe von Maßnahmen an:

- weltweite Online-Diagnose
- Schulung des Bedienpersonals
- Service-Verträge: Inspektion, Analyse und Wartung als „rundum sorglos“-Paket



Roll Technology

- Roll technology has been our core competence for decades. Our own manufacturing guarantees a high degree of flexibility and swiftness. Just so that you are well armed in case of emergency we recommend, however, to always have spare rolls on hand:
 - Hot S-Roll, S-Roll, CS-Roll
 - HyCon I and HyCon L Roll
 - Thermo Hydrein Roll
 - steel rolls, engraved or chromed
 - elastic rolls with covers (cotton, paper, FlexRoll sleeve)
 - cooling rolls and many more
- Walzentechnologie ist seit Jahrzehnten unsere Kernkompetenz. Die eigene Fertigung garantiert ein hohes Maß an Flexibilität und Schnelligkeit. Damit Sie auch für den Notfall gerüstet sind, empfehlen wir jedoch, immer komplett mit Reservewalzen ausgestattet zu sein:
 - Hot S-Roll, S-Roll, CS-Roll
 - HyCon I und HyCon L Roll
 - Thermo Hydrein Roll
 - Stahlwalzen, graviert oder verchromt
 - elastische Walzen mit Belag (Baumwolle, Papier, FlexRoll Manchon)
 - Kühlwalzen und viele mehr

Roll Repair

- Besides new and spare rolls our offer also includes roll repairs. Our team has comprehensive knowledge and all the necessary special equipment for overhauling and repairing damaged rolls. Our roll repair service:
 - complete overhaul of all Andritz Küsters system rolls as well as rolls from other suppliers
 - roll grinding – cold and hot
 - repairs as well as new engravings of steel rolls
 - new covers for elastic rolls
- Neben Neu- und Ersatzwalzen umfasst unser Angebot auch Walzenreparaturen. Unser Team verfügt über umfassendes Know-how und alle notwendigen Spezialwerkzeuge zur Überholung und Reparatur beschädigter Walzen. Unser Walzenreparatur-Service:
 - komplette Überholung aller Andritz Küsters Systemwalzen sowie von Fremdfabrikaten
 - Walzenschleifen – kalt und heiß
 - Reparaturen sowie Neugravuren von Stahlwalzen
 - Neubezüge elastischer Walzen

Modernisation and Rebuilds

- Demands on modern processes are continuously rising. Innovative technologies optimise the processes and add value. We accompany our customers in process analysis and determine the individual need to modernise. In case of calendars this could be speed or line force increase, rebuilding the heating or a complete upgrade. Make use of our competence in wet finishing and wetlaid technology, too. Together with you we work out concepts that bring your production up to a state-of-the-art standard. With the installations at our Technical Center, we stand as your partner for developing own products and production technologies. Besides calendars and wet finishing units with individual configuration options Andritz Küsters also has a complete wetlaid laboratory line. A team of competent process engineers would be pleased to support you.
- Die Anforderungen an moderne Produktionsprozesse steigen stetig. Innovative Technologien optimieren die Prozesse und die Wertschöpfung. Wir begleiten unsere Kunden in der Prozessanalyse und ermitteln den individuellen Modernisierungsbedarf. Dies können bei Kalandern Geschwindigkeits- oder Linienkrafterhöhungen sein, Heizungsumbauten oder ein komplettes Upgrade. Nutzen Sie unsere Kompetenz auch im Bereich Nassveredlung und Nassvliesstechnologie. Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen Konzepte, die Ihre Produktion auf den neuesten technischen Stand bringen. Auch bei der eigenen Entwicklung von Produkten und Produktionstechnologien stehen wir mit unseren Technikumsanlagen als Partner zur Verfügung. Neben individuell konfigurierbaren Kalandern und Nassveredlungsaggregaten verfügt Andritz Küsters über eine komplette Nassvlies-Laboranlage. Ein Team kompetenter Verfahreningenieure unterstützt Sie gern.

Spare Parts

- Original Andritz Küsters spare parts guarantee a long life and high productivity of your machines. Even when it is something out of the ordinary, we would be pleased to integrate this into a customised comprehensive package. Keeping all key components and the most important wearing parts in stock provides for swift deliveries. And when it is really urgent our service technician may have even your spare part along with him.
- Original Andritz Küsters Ersatzteile garantieren eine lange Lebensdauer und hohe Produktivität Ihrer Maschinen. Auch wenn es etwas Ausgefallenes sein soll, integrieren wir dies gern in ein individuell auf Sie zugeschnittenes Gesamtpaket. Die Bevorratung aller Schlüsselkomponenten und wichtigsten Verschleißteile erlaubt schnellste Lieferzeiten. Und wenn es richtig eilig ist, hat unser Service-Techniker Ihr Ersatzteil auch schon mal im Handgepäck oder Kofferraum.

Service Team Krefeld

Technical Support (24 h Hotline)

Phone +49-2151-34-3032

Spare Rolls and Roll Repairs

Phone +49-2151-34-2632

Modernisation and Rebuilds

Phone +49-2151-34-2632

Technical Center

Phone +49-2151-34-1899

Spare Parts

Phone +49-2151-34-1117

Fax +49-2151-34-1905

kuesters.nonwoven@andritz.com

Headquarters

Andritz Küsters GmbH
Eduard-Küsters-Straße 1
47805 Krefeld
Germany

Nonwoven

Phone +49-2151-34-0
Fax +49-2151-34-1239
kuesters.nonwoven@andritz.com
www.andritz-kuesters.com

Subsidiary

Andritz Kuesters Inc.
Spartanburg, S.C./USA
Phone +1-864-587-4848
Fax +1-864-576-2306
kpc@andritz.com